



# Jaarverslag

2025

Gilde



Amsterdam



## 5 Nieuw project: PowerVol

## 6 Campagne FitMaatjes groot succes



## 8 Koninklijke onderscheiding voor Kees Kroon



Voorwoord	3
Nieuw administratiesysteem	4
PowerVol	5
FitMaatjes	6
Coaching & Loopbaanadvies	7
Overige projecten in 2025	8
Koninklijke onderscheiding	8
Financiële analyse	9
Gilde in cijfers	10

# Rust én ruimte voor ambitie

Met trots en tevredenheid kijken we bij Gilde Amsterdam terug op 2025. Het was een jaar met volop beweging, en dat wierp zijn vruchten af. Nieuwe samenwerkingen, nieuwe gezichten, nieuwe projecten: onze organisatie is in 2025 op meerdere vlakken versterkt en verrijkt.

Een bijzonder hoogtepunt was de start van ons gloednieuwe project PowerVol, dat veelbelovend van start ging. Wat dit project precies inhoudt en wat er het eerste jaar al mee bereikt is, lees je verderop in dit verslag.

Ook met onze communicatie zetten we nieuwe stappen. Zo lieten we van al onze projecten nieuwe flyers ontwikkelen om ons werk beter zichtbaar te maken. De flyers liggen inmiddels in bibliotheken, buurthuizen, scholen en bij huisartsen, waardoor onze brede doelgroep in de stad kennis kan nemen van ons aanbod – van deelnemers en partners tot de buurt. Voor het project FitMaatjes lieten we een serie TikTok-video's maken. Dit leverde al snel meerdere nieuwe vrijwilligers op. 2025 was ook het eerste

jaar van onze nieuwe zesjarige subsidieperiode. Op deze solide basis kunnen we de komende jaren verder bouwen en doorgroeien. Dat geeft rust én ruimte voor ambitie.

Op organisatorisch vlak vonden twee belangrijke veranderingen plaats. Per 1 januari 2025 zijn we officieel gefuseerd met Stichting KansenNet. Hun coördinatoren werkten al in de aanloop naar deze fusie bij ons op kantoor. Dankzij hun komst kon SamenSprak worden uitgebreid met drie nieuwe coördinatiecollega's en bijna honderd nieuwe vrijwilligers in de stad. Coaching & Loopbaanadvies kreeg dankzij de fusie met KansenNet heel wat extra kennis over stichtingsadvies. Daarnaast hebben we SamenSprak Noord overgenomen. Hun subsidie was gestopt en het verdwijnen ervan

konden we niet laten gebeuren. Ten slotte is ons team in februari 2025 uitgebreid met een tweede betaalde medewerker. Natascha Siersema heeft de taken op het gebied van communicatie, ICT en kantoororganisatie op zich genomen. Haar komst heeft merkbaar bijgedragen aan een soepelere bedrijfsvoering, betere interne en externe communicatie en meer structuur achter de schermen.

Kortom: 2025 was een jaar met volop mooie ontwikkelingen waarop we onze organisatie verder kunnen bouwen.

**Margje de Jong**  
*Directeur -bestuurder Gilde Amsterdam*



# Nieuw administratiesysteem: Hello's



Naast alle toewijding en inzet van haar vrijwilligers had Gilde Amsterdam in 2025 ook een nieuw administratiesysteem nodig. Het oude Gilde Amsterdam Informatie Systeem (GAIS) was al twaalf jaar oud en vertoonde de laatste jaren steeds meer gebreken, en vanaf juli 2025 zou deze ondersteuning zelfs volledig stoppen. Een overstap was dan ook onvermijdelijk.

Directie-ondersteuner Natascha Siersema vertelt dat Gilde een aantal systemen vergeleek om tot de beste optie te komen. "Doorslaggevend in onze keuze voor Hello's was dat we daarmee meerdere projecten tegelijk kunnen beheren en precies kunnen instellen wie welke informatie kan inzien. Bovendien kunnen we hiermee vanaf elke locatie met Internet inloggen. Het systeem is veilig, flexibel en betrouwbaar. Hello's had nog niet eerder een vraag als die van ons gehad. Dat maakte de ontwikkelaars razend enthousiast."

## Tijdrovende klus

De overstap op het nieuwe systeem verliep volgens Natascha niet zonder slag of stoot. "Op de geplande overgangsdatum bleek het omzetten van alle data niet helemaal gelukt. Een lichte teleurstelling, maar geen ramp: enkele dagen later was het alsnog geregeld.

Het échte werk kwam daarna. Projectcoördinatoren moesten namelijk veel informatie (handmatig) controleren en aanvullen – een tijdrovende klus. Zoals altijd met een nieuw systeem moest iedereen er ook gewoon even aan wennen. Uiteindelijk was het oordeel unaniem: dit systeem is écht beter."

## Nóg beter vrijwilligers ondersteunen

Hello's is volgens Natascha niet alleen gebruiksvriendelijker en overzichtelijker dan het vorige systeem. "We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers zich altijd gehoord en gesteund voelen in hun werk. De grootste verbetering van Hello's is dan ook dat we nu nog beter contact met onze vrijwilligers kunnen onderhouden. Zij kunnen met dit systeem bijvoorbeeld na enkele maanden een automatische e-mail krijgen met de vraag hoe het gaat. Of we stellen in dat de projectcoördinator

een seintje krijgt om persoonlijk contact met ze op te nemen. Zo houden we iedereen goed geïnformeerd en betrokken."

## Volgende stappen

Natascha kijkt tevreden terug op de opstartfase met Hello's, waarvoor ze onder meer een handleiding schreef die coördinatoren met het systeem op weg helpt. "Op dit moment zijn we het systeem aan het optimaliseren. En de volgende stap is ook al gepland: de projecten Mee in Mokum en PowerVol gaan waarschijnlijk deze zomer (2026) ook over naar Hello's. Het uiteindelijke doel is natuurlijk niet het systeem zelf, maar meer gemak voor onze coördinatoren. Waardoor zij zoveel mogelijk hun échte werk kunnen doen: onze vrijwilligers en klanten koppelen, ondersteunen en informeren."



*'De grootste verbetering van Hello's is dan ook dat we nu nog beter contact met onze vrijwilligers kunnen onderhouden'*

*Natascha Siersema, directie-ondersteuner op het gebied van communicatie, ICT en kantoororganisatie*

# Nieuw project: PowerVol

PowerVol

Veel pensioengerechtigde Amsterdammers hebben wél volop ideeën maar nog geen concreet plan van aanpak voor hun derde levensfase. Om ze daarin te ondersteunen, startte Gilde Amsterdam in 2025 met PowerVol. Het project kreeg al snel flink wat aanmeldingen en loopt inmiddels als een trein.

“Deelnemers krijgen met PowerVol in groepjes inspiratie en hulp om tot een passende invulling van hun laatste levensfase te komen”, vertelt Albert Geven, die samen met een mede-vrijwilliger de eerste trainingen van het project gaf. “Het idee erachter is dat je rond je pensioen meestal nog helder kunt denken, weloverwogen keuzes kunt maken en met familie en vrienden kunt overleggen – bijvoorbeeld om op tijd je woonsituatie en levenstestament te regelen.

Maar ook om te bepalen:

Wat vind ik leuk?

En waarin kan en wil ik me nog ontwikkelen?”

## Amsterdam extra uitdagend

“Onze stad vergrijsst veel sneller dan de rest van het land, er is minder mantelzorg en meer eenzaamheid onder ouderen”, onderstreept Albert de waarde van het project. “Bovendien is huisvesting vinden hier ook op latere leeftijd ontzettend lastig. Veel van onze mede-vrijwilligers vallen binnen de doelgroep van PowerVol en meldden zich dan ook direct aan toen ze erover hoorden. Via mond-tot-mond-reclame en promotie voor het project op Facebook kwamen we uiteindelijk op zestig tot zeventig deelnemers in 2025. Een geweldig aantal voor een eerste jaar.”

## Mensen bij elkaar brengen

Albert vertelt dat Powervol aanvankelijk was opgezet als een reeks van vijf bijeenkomsten met groepjes van vijf tot tien deelnemers. “Maar toen we een lichte daling in de aanmeldingen zagen, hebben we ook een variant van twee trainingdagen geïntroduceerd. Die loopt nu het best. Sommige

mensen leggen zich nu eenmaal liever niet vast voor een lange periode. Bovenal is het fijn om te zien dat deelnemers aan PowerVol vaak na afloop met elkaar blijven afspreken en steun hebben aan elkaar. Dat samenbrengen van mensen vind ik essentieel aan het project.”

## Graag doorgroeien

Voor hun rol als PowerVol-trainer volgden Albert en zijn collega begin 2025 een tweedaagse cursus van het landelijke PowerVol-concept. “Daarin leerden we niet alleen alles over de opzet van het programma, maar bijvoorbeeld ook hoe je een veilig groepsklimaat creëert”, aldus Albert. “Bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam zetten we regelmatig vacatures uit voor extra trainers. Zo hebben we er al twee extra trainers bijgekregen – uiteraard nadat ook zij zelf een training hadden gevolgd en door ons waren ingewerkt. We hopen het komende jaar verder door te kunnen groeien en het trainers-team verder uit te kunnen breiden.”

‘Dat veel deelnemers met elkaar blijven afspreken en steun hebben aan elkaar, is essentieel aan het project’

Albert Geven, vrijwilliger PowerVol

# Campagne voor FitMaatjes groot succes

Kinderen van 4 tot en met 16 jaar met (beginnend) overgewicht koppelen aan een ‘maatje’ dat ze helpt om gezondere keuzes te maken: dat was al zo’n tien jaar lang de insteek van het project ‘Maatje Meer voor Maatje Minder’ van Gilde Amsterdam. Omdat aanmeldingen achterbleven, startte Gilde in het najaar van 2025 een speciale wervingscampagne. Met groot succes.

“In de formule hadden we wel vertrouwen, maar over de naam van het project twijfelden we al langer. Die was nogal lang en klonk wat teveel als een wijzend vingertje naar overgewicht”, vertelt Marleen Tesselaar, die sinds twee jaar het project coördineert. “Maar het grootste probleem was simpeler: het project was niet bekend genoeg bij de doelgroep en bij potentiële vrijwilligers. Met een frisse campagne wilden we het project weer in de spotlights zetten.”

Voor meer zichtbaarheid onder studenten en jonge werkenden – traditioneel een belangrijke vrijwilligersgroep voor dit project bij Gilde – schakelde Marleen de hulp in van een social media-specialist. “Zij kwam op het idee om korte video’s voor TikTok te maken van vrijwilligers, ouders en kinderen die meedoen aan het project”, legt ze uit. “Al snel vonden we vijf deelnemers bereid om mee te werken. Van hen hebben we mooie, korte **filmpjes** gemaakt die een positief beeld van FitMaatjes geven.”

Ook de naam ging op de schop. “FitMaatjes klinkt veel vlotter en speelser, precies zoals het project is bedoeld”, aldus Marleen. “Voor meer zichtbaarheid onder de doelgroep lieten we ook flyers en posters ontwikkelen. Daar maakten we een pakketje van dat we samen met een begeleidende brief langsbrachten bij zo’n zestig

buurthuizen, huisartsen, scholen en Ouderen Kindteams in de stad. In de teksten spreken we nu veel duidelijker ouders én hun kind aan. En zij kunnen zich nu ook rechtstreeks voor het project aanmelden.”

De wervingscampagne bleek een schot in de roos: eind december kwamen er tientallen nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers binnen. “Zes wachtende kinderen kon ik dus al vrij snel aan een maatje koppelen”, aldus Marleen. “Inmiddels hebben we voor dit project zelfs een vrijwilligers-overschot. De aanmeldingen van kinderen zijn namelijk ook wel gestegen sinds de campagne, maar niet zo extreem. Hopelijk verbetert dat ook nog. Maar in het algemeen hebben we natuurlijk liever wachtende vrijwilligers dan wachtende kinderen die op zoek zijn naar hulp.”



*‘Van vijf deelnemers hebben we mooie, korte filmpjes gemaakt die een positief beeld geven’*

Marleen Tesselaar, coördinator FitMaatjes

# Coaching & Loopbaanadvies in de lift

Coaching &  
Loopbaanadvies

Amsterdammers die ergens tegenaan lopen in hun werk of die op zoek zijn naar een nieuwe baan of studie kunnen voor gratis professioneel coaching en loopbaanadvies terecht bij Gilde Amsterdam. Nog niet eerder kreeg het project zoveel aanmeldingen als in 2025.

Een verstoorde carrièreplanning, problemen met een collega, sollicitatiestress of angst voor presenteren: het project Coaching & Loopbaanadvies van Gilde is er voor vrijwel elke denkbare hulpvraag rond studie of werk waar Amsterdammers in de werkende leeftijd mee worstelen. Een brede doelgroep, erkent Jeroen Sniijders, die het project samen met Robert Ploem coördineert.

## Diversere kennis en achtergrond

Verbaasd was Jeroen dan ook niet toen hij Coaching & Loopbaanadvies in 2025 flink zag groeien: het aantal deelnemers steeg met zo'n 30% en het aantal coaches van 14 naar 19. "Vooral met die extra coaches zijn we ontzettend blij. Niet alleen omdat we daardoor nu meer aanvragen op kunnen vangen, maar ook omdat de diversiteit in kennis en achtergrond van onze experts daarmee weer is gegroeid. Daardoor kunnen we nu bij nog meer verschillende soorten vraagstukken helpen."

## Meer doorverwijzingen

Jeroen denkt dat de subsidieaanvraag die Gilde in 2024 bij de gemeente indiende een flinke impuls was voor het project. "In de aanloop naar die aanvraag organiseerde de gemeente tientallen kennismakings-

bijeenkomsten voor maatschappelijke organisaties in de stad met als opgave om meer en slimmer samen te werken. Daar merkten we vaak dat partijen wel onze taaltrajecten kenden, maar nog niet dit specifieke project. Sindsdien krijgen we ook meer doorverwijzingen. Bijvoorbeeld via het Madifonds van het buurtteam Amsterdam-Zuidoost, dat giften beschikbaar stelt voor mensen om een opleiding te doen of een bedrijf te starten."

## Extra promotie

Maar ook de insteek van het project is haast uniek in Amsterdam, zo merkt Jeroen. "We zijn zo'n beetje de enige die echt met coaching en loopbaanadvies maatwerk bieden – en dan nog gratis ook. Om dat aspect nog beter onder de aandacht te brengen, hebben we het project vorig jaar via social media en met een brochure extra gepromoot. Onder de nieuwe deelnemers zitten opvallend veel studenten met keuze-problematiek en jonge dertigers. Het illustreert maar weer eens de prestatiedruk in de maatschappij en daarmee ook het belang van dit project."



*'Dankzij de extra coaches kunnen we nu bij nog meer verschillende soorten aanvragen helpen'*

*Jeroen Sniijders, coördinator Coaching & Loopbaanadvies*

# Overige projecten in 2025

Ook in 2025 zetten onze vrijwilligers zich met hart en ziel in voor de inwoners en bezoekers van Amsterdam. Hieronder een korte terugblik op vier van onze andere trajecten.

## Mee in Mokum

Mee in Mokum beleefde ook in 2025 weer een prima jaar. In totaal lieten onze gidsen 4.184 wandelaars uit binnen- en buitenland de verhalen en verborgen pareltjes van de stad zien, verdeeld over 729 wandelingen – gemiddeld twee per dag. Een bijzonder hoogtepunt was de introductie van de nieuwe wandeling Amsterdam 750 jaar, die speciaal ontwikkeld was voor van het jubileumjaar van de stad. Deze route viel direct in de smaak bij zowel deelnemers als gidsen en kende vanaf de start een stevige aanloop. Tijdens Sail 2025 liepen we ook de speciale Sail-wandeling. Deze was zo populair dat we enkele keren, geheel tegen onze gewoonte, groepen moesten samenvoegen omdat we te weinig gidsen hadden.

## Taal voor het Leven

Binnen Taal voor het Leven waren onze coördinatoren ook in 2025 weer actief aan de taaltafels in alle stadsdelen van Amsterdam. Door consequent aan te sluiten, weten netwerkpartners ons te vinden en ontmoeten we nieuwe partners waar we klanten naar kunnen doorverwijzen.

## SamenSprak

SamenSprak bleef veruit ons grootste traject. Maar liefst 278 deelnemers werden in 2025 aan een taalmaatje gekoppeld. Anderstalige Amsterdammers oefenen met SamenSprak in één-op-één gesprekken met een taalmaatje op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal, waarbij ook waardevolle contacten tussen stadsgenoten ontstaan. De grote vraag naar dit traject onderstreept hoe belangrijk persoonlijk taalcontact is voor participatie en verbinding in onze stad.

## Leesbegeleiding

Bij Leesbegeleiding zetten we in 2025 een belangrijke stap die we al lange tijd voor ogen hadden: het coördinatieteam werd uitgebreid naar twee coördinatoren. Daarmee kunnen we het project weer actiever gaan promoten en vrijwilligers nog beter begeleiden. Eind 2025 stuurden we een mailing uit naar alle basisscholen in Amsterdam om ons aanbod opnieuw onder de aandacht te brengen. De eerste aanvragen daarvan zijn inmiddels binnengekomen – een mooi vertrekpunt voor 2026.



## Koninklijke Onderscheiding voor Kees Kroon

Op 24 april 2026 ontving onze vrijwilliger Kees Kroon een Koninklijke Onderscheiding voor zijn jarenlange inzet bij Mee in Mokum. Sinds 2008 zet Kees zich al in als gids. Achter de schermen is hij al bijna net zo lang actief als teamlid, planner en ontwikkelaar van nieuwe themawandelingen. Kees is de vaste contactpersoon voor scholen en houdt ervan om andere projecten bij zijn werk te betrekken. Voor SamenSprak organiseert hij bijvoorbeeld wandelingen om nieuwkomers wegwijs te maken in de stad. Voor veel collega's is Kees de spil van het plannings-team. Zijn onvoorwaardelijke inzet, Jordanese humor en grote maatschappelijke betrokkenheid maken hem tot een vrijwilliger van uitzonderlijke waarde. Daarmee is zijn lintje meer dan verdiend.

# Financiële analyse

Gilde Amsterdam heeft met 2025 een financieel goed jaar achter de rug. De inkomsten stegen met ruim €21.000 ten opzichte van 2024 en kwamen uit op €310.812. Er kwam meer subsidie binnen van de gemeente Amsterdam en ook de opbrengsten van Mee in Mokum groeiden licht. Per saldo kwamen we uit op een netto positief resultaat van €42.817. Dat is €22.358 hoger dan de begroting voor 2025 voorzag.

Dat de personeelskosten in 2025 uitkwamen op €153.962, een stijging van bijna €30.000 ten opzichte van 2024, kwam door een bewuste investering: we namen in 2025 een extra betaalde medewerkster aan om de vrijwilligers en netwerkpartners beter te ondersteunen, en om de kwaliteit van het cliënt-volgsysteem en de communicatie te verbeteren.

De fusie van Stichting KansenNet met Stichting Gilde Amsterdam op 1 januari 2025 bracht €14.663 aan extra continuïteitsreserve als rechtstreekse vermogensmutatie. Ook droeg de fusie bij aan onze verbreding van activiteiten en een verdere verankering van Gilde Amsterdam in de stad.

Gilde Amsterdam vormde in 2025 voor het eerst in haar bestaan een egalisatiereserve van €8.393 conform de afspraken met de gemeente Amsterdam. Deze reserve dient als buffer voor schommelingen in inkomsten en uitgaven binnen onze gesubsidieerde activiteiten.

Gilde huurt al lange tijd een kantoorruimte van Stichting RCOAK in een hofje aan de Keizersgracht. Het RCOAK stelt de ruimtes daar beschikbaar voor kleine goede doelen in de stad. Elk jaar scheldt de stichting een flink deel van onze huurkosten kwijt. De huidige contractuur voor de genoemde ruimte – die sinds 1 april 2025 €60.814 per jaar bedraagt – komt daardoor uit op een werkelijke huurlast van €12.992. Gilde Amsterdam is het RCOAK hier zeer erkentelijk voor.

Met een continuïteitsreserve van €167.432 en een totaal stichtingsvermogen van €175.825 staat Gilde Amsterdam er financieel solide voor. In 2026 wordt de ICT volledig gemoderniseerd en in 2027 staat een verhuizing naar een nieuwe locatie op de planning. Deze investeringen passen binnen onze meerjarenstrategie en zullen helpen om de organisatie nog meer onderdeel te maken van de stad. Al met al zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.

## Stichting Gilde Amsterdam Staat van Baten en Lasten 2025

### Baten

Subsidie gemeente Amsterdam	€	254.292
Opbrengsten Mee in Mokum	€	49.819
Financiële baten	€	1.539
Overige baten	€	5.162

**Totaal** € 310.812

### Lasten

Personeelskosten	€	153.962
Huisvestingskosten	€	18.823
Organisatiekosten	€	59.193
Activiteitenkosten	€	29.355
Afschrijvingen op materiële vaste activa	€	956
Overige lasten	€	5.706

**Totaal kosten** € 267.995

**Resultaat\*** € 42.817\*

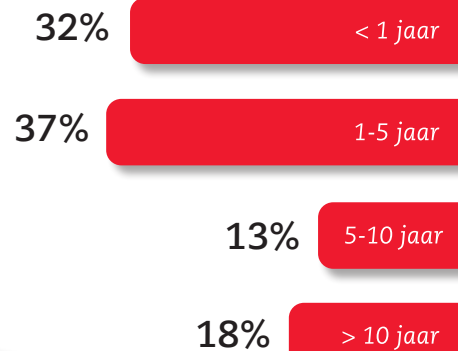
*\*Wordt toegevoegd aan de aan de continuïteitsreserve*

De jaarrekening ligt op kantoor ter inzage

## Vrijwilligers verdeeld over de projecten



Hoe lang zijn vrijwilligers betrokken?

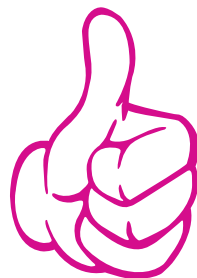


## Hoe trouw zijn onze vrijwilligers aan Gilde Amsterdam?

Hoe lang willen vrijwilligers betrokken blijven?

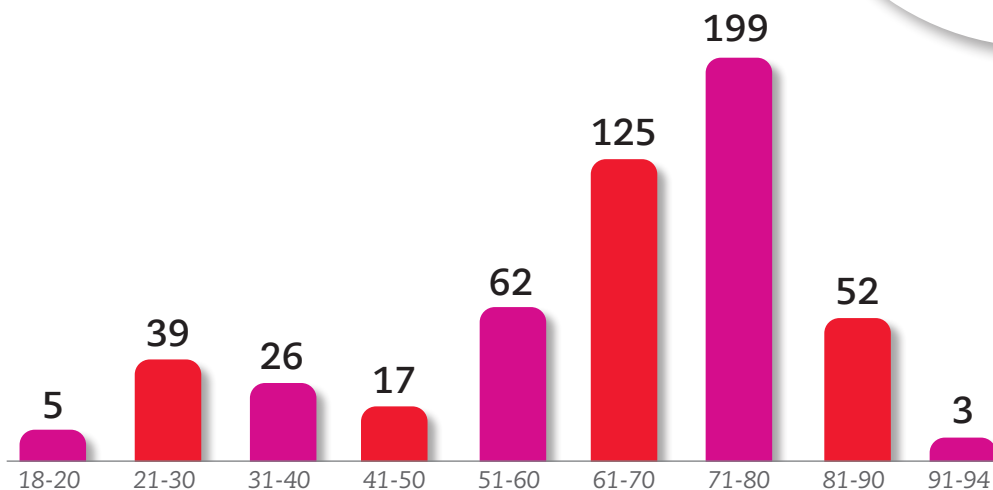


Welk rapportcijfer krijgt Gilde Amsterdam?



7,8

## De leeftijd van onze vrijwilligers



## Redenen om aan te sluiten



# Colofon

---

**Directeur-bestuurder:**

Margje de Jong

**Raad van Toezicht:**

Hetti Willemse (voorzitter)

Bas Baanders (vicevoorzitter)

Anne-Francesca Bossaert

Erik Jan Loos

**Redactie:**

Bard Borger

**Art Direction:**

Marjolein Vernhout

**Fotografie:**

Denzel van Engel

(onderscheiding pag. 2, 8, 12)

Jackie Mulder

(portret pag. 3)

---

