



Jaarverslag 2023



4 Toekomst bestendig

5 Afscheid Annemarie Bevers



9 Mee met Mee in Mokum

Voorwoord	3
Toekomstbestendig	4
Afscheid Annemarie Bevers	5
Onze projecten:	
• SamenSprak	6
• Maatje Meer voor een Maatje Minder	7
• Leesbegeleiding	8
• Mee in Mokum	9
• Taal voor het Leven	10
• Coaching & Loopbaanadvies	11
Financiële analyse	12
Vrijwilligers tevredenheidsonderzoek	13

Voor een mooier Amsterdam

Met de ruim 500 vrijwilligers, jong en oud, die aan Gilde Amsterdam verbonden zijn, maken we de stad Amsterdam een stukje mooier en sociaal sterker. Ruim 500 mensen die zich belangeloos inzetten voor een ander.

Zij geven steun en advies en dragen met veel plezier hun kennis over aan hen die hier behoefte aan hebben. Voor het kind dat moeite heeft met lezen, voor de nieuwkomer die niemand heeft om Nederlands mee te oefenen, voor de vrouw die nu echt beter wil leren lezen en schrijven, voor de dromer die een eigen zaak wil starten, voor de toerist die meer wil weten over de Amsterdamse geschiedenis. Voor deze en talloze andere mensen, staan onze vrijwilligers week in week uit klaar.

Gilde Amsterdam is de organisatie die deze mensen gelegenheid geeft om georganiseerd hun tijd en energie vrij te maken voor een ander die dat nodig heeft.


Op ons kantoor aan de Keizersgracht werken 26 coördinatoren die, ook allemaal als vrijwilliger, de verschillende projecten leiden. Samen kanaliseren zij al die energie tot mooie trajecten. De organisatie is in de afgelopen decennia uitgegroeid tot de bloeiende vrijwilligersorganisatie die het nu is.

Uniek in onze aanpak is de individuele koppeling tussen één vrijwilliger en één klant. Dankzij deze aanpak komen de mooiste contacten tot stand die vaak veel langer standhouden dan het jaar dat de koppeling duurt.

Voor Mee in Mokum behandelen onze vrijwillige coördinatoren de aanvragen voor wandelingen en plannen deze in bij een beschikbare gids, waarvan er nu zo'n 90 rondleidingen door de stad verzorgen.

Voor Gilde Amsterdam was 2023 als organisatie een jaar met grote veranderingen. In dit jaarverslag leest u over het afscheid van de directeur die veertien jaar lang aan het roer stond van deze organisatie. U leest hoe wij onze organisatiestructuur hebben aangepast aan de veranderende tijd. Dat de directeur bij haar afscheid de Andrea Spinning kreeg van de Gemeente Amsterdam, een van de vijf die in 2023 werden uitgereikt, geeft de grote waarde aan die de stad Amsterdam toekent aan Gilde Amsterdam.

Gilde Amsterdam is dankbaar voor al onze mensen die de organisatie maken. Vanaf de oprichting in 1984 geven oudere Amsterdammers hun kennis en vaardigheden door aan een jongere generatie. Wij zijn er dan ook trots op in 2024 ons veertigjarig jubileum te kunnen vieren. We hopen nog vele jaren onze bijdrage te mogen leveren aan een mooi en sociaal sterk Amsterdam.



‘Uniek in onze trajecten is de individuele koppeling tussen één vrijwilliger en één klant.’

Margje de Jong, directeur Gilde Amsterdam

Toekomstbestendig

Nieuwe bestuurs- en toezichtstructuur Gilde Amsterdam

Gilde Amsterdam ging het jaar 2023 in met een bestuur dat bestond uit drie mensen en één directeur. De stichting sloot het jaar af met een Raad van Toezicht (RvT) met vijf leden en één directeur-bestuurder: een grote verandering in hoe de organisatie wordt geleid, maar ook logisch omdat we daarmee wendbaarder worden.

Gilde Amsterdam heeft in 2022 een adviesrapport laten opstellen over de toekomst van de stichting. Daarin werd het RvT-model als belangrijke verbetering voorgesteld.

Het bestuur van Gilde Amsterdam bestond begin 2023 uit drie leden die – allen vrijwillig en vaak naast drukke andere werkzaamheden of een fulltimebaan – het langetermijnbeleid entameerden en de grote beslissingen voorbereidden en namen binnen Gilde. De directeur was daarbinnen verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering. Annemarie Bevers, directeur tot augustus 2023, ging op dat moment met pensioen. Dit was voor het bestuur de aanleiding om de organisatie-structuur van Gilde Amsterdam opnieuw te overwegen en het advies dat kort daarvoor was opgesteld uit te voeren. Dankzij het RvT-model kan Gilde sneller acteren op veranderingen en uitdagingen in de stad.

Per 1 augustus 2023 is Margje de Jong begonnen als nieuwe directeur-bestuurder. Kort voor haar aantreden is de Raad van Toezicht geïnstalleerd, bestaande uit vijf vrijwilligers. De Raad van Toezicht heeft drie hoofdtaken:

deze is werkgever van de directeur-bestuurder, adviseert gevraagd en ongevraagd aan de directeur-bestuurder, en houdt toezicht op het beleid en de financiën van de organisatie.

De drie bestuursleden die Gilde had op het moment van overgang naar het RvT-model wilden als leden van de Raad van Toezicht aanblijven. Per eind 2023 waren zij allen, aangevuld met twee nieuwe leden die in de zomer van 2023 zijn ingestapt, nog lid van de RvT. Een lid van het voormalig bestuur, Rachelle Mourits, heeft aangegeven in 2024 te stoppen in verband met haar drukke agenda. Van haar hebben we in februari 2024 afscheid genomen. Na evaluatie heeft de RvT besloten dat de overige vier leden op dit moment voldoende kennis en bagage hebben om alle taken van de Raad van Toezicht uit te voeren. De Raad van Toezicht bestaat nu uit: Hetti Willemse (voorzitster), Bas Baanders, Anne-Francesca Bossaert en Erik Jan Loos.

Hiermee is de bestuurlijke en organisatorische verandering van Gilde Amsterdam afgerond.



V.l.n.r.: Erik Jan Loos, Margje de Jong, Hetti Willemse, Bas Baanders en Anne-Francesca Bossaert

Afscheid Annemarie Bevers

Directeur Gilde Amsterdam van 2009 tot 2023

Op 22 september 2023 nam Annemarie Bevers na veertien jaar afscheid als directeur van Gilde Amsterdam. Die middag werd bij wijze van afscheid een mini-symposium voor haar georganiseerd. Tijdens dit symposium heeft de voorzitter van stadsdeel Centrum, Amélie Strens, namens het stadsbestuur van Amsterdam de Andreaspending uitgereikt aan Annemarie vanwege haar grote en langdurige inzet voor kwetsbare Amsterdammers. Een hele mooie eer, voor Annemarie uiteraard, maar óók voor Gilde. Er werden mooie woorden gesproken over Annemarie en haar grote betekenis voor Gilde Amsterdam.



Annemarie Bevers
en Amélie Strens

Tijdens het symposium spraken verschillende deskundigen over hulp en ondersteuning aan kwetsbare Amsterdammers. Precies het werkveld waar Annemarie en Gilde Amsterdam zich al die jaren zo voor hebben ingezet. Amélie Strens verwoordde het als volgt:

"In haar rol als directeur heeft Annemarie Bevers het Gilde Amsterdam doen uitgroeien tot een succesvolle organisatie waar verschillende groepen kwetsbare Amsterdammers, zoals uitkeringsgerechtigden, werkzoekenden, vluchtelingen en nieuwkomers worden geholpen. Ze startte veel projecten op, en wist daar ook financiering voor te vinden. Ook zorgde ze goed voor de vrijwilligers, bijvoorbeeld door hen trainingen, workshops en de juiste leer- en werkmaterialen aan te bieden, en door hen jaarlijks in het zonnetje te zetten."

Vanuit Gilde Amsterdam zijn wij Annemarie heel dankbaar voor haar grote inzet in de afgelopen veertien jaar. Gilde Amsterdam is onder haar leiding een toonaangevende vrijwilligersorganisatie in Amsterdam geworden.

Andreaspending

De Andreaspending wordt toegekend aan personen die grote prestaties hebben verricht op sociaal, cultureel, maatschappelijk of economisch gebied voor Amsterdam met een landelijke uitstraling of aan personen die zich minimaal tien jaar als vrijwilliger voor een maatschappelijk doel hebben ingezet.

Een verrijking voor je leven

SamenSprak

Manon Stoeltie is een van de drie coördinatoren van het project SamenSprak. Manon vertelt hoe ze na de coronaperiode alle 185 vrijwilligers hebben gebeld met de vraag of ze weer beschikbaar waren: 'Dat moest ook wel, want de vraag trok direct weer aan. In 2023 zijn er 248 klanten begeleid!'

'We hebben gelukkig veel nieuwe vrijwilligers, met daarbij ook jongere aanwas. Vrijwilligers vinden ons via-via of direct op het internet. Vrijwilligers melden zich bij SamenSprak aan omdat ze willen zorgen voor de stad en iedereen een gelijke kans willen geven. Vrijwilligers vinden in het werk dat ze voor Gilde doen ook een doel en zingeving.'

De vraag naar taaltrajecten blijft onverminderd hoog. Manon: 'Het is belangrijk dat we goed vindbaar zijn. Veel van onze klanten worden doorverwezen door de gemeente of door taalcoaches. Er is ook een grote groep die ons via Google vindt. De aanmeldprocedure is voor anderstaligen niet altijd even makkelijk, maar de motivatie om met de Nederlandse taal aan de slag te gaan is hoog. We hebben veel vrouwelijke klanten. Zij vragen makkelijker hulp en zijn vaak strebers.'

Zodra de aanvraag binnen is begint het matchen. Voor een succesvol traject is het belangrijk dat mensen op hobby's, interesses of beroep een klik hebben.

Dat vindt Manon ook echt leuk om te doen: 'Zo heb ik laatst een huisarts gekoppeld aan een Turkse uroloog. Er ontstaan soms ook vriendschappen die veel langer duren dan het taaltraject van een jaar. Vrijwilligers ervaren zo'n contact dan ook als een verrijking van hun leven. Een vrijwilliger en een klant hebben nu wekelijks een eetafspraak. Dan komen de gezinnen bij elkaar eten. Fantastisch, toch?'

De (reis)tijd blijkt het belangrijkste obstakel om een traject succesvol af te ronden. 'Het traject kost wekelijks zo'n twee à drie uur inclusief reistijd. We vragen mensen daarom hoever ze bereid zijn te reizen en matchen mensen het liefst in hetzelfde stadsdeel,' aldus Manon.



Annemieke van 't Hof,
coördinator



Manon Stoeltie, coördinator

'In 2023 zijn er 248 klanten begeleid!'

Manon Stoeltie, coördinator SamenSprak

Vrijwilligers maken echt het verschil

Marianne van Bakel is eind 2022 begonnen als coördinator van Maatje Meer, zoals we het project intern noemen. 'Ik kijk met trots terug op de intervisiebijeenkomsten die ik, samen met onze coach Marleen Kranendonk, heb georganiseerd voor de vrijwilligers.'

'Zij vertellen ons over hun ervaringen en hoe ze echt verschil maken binnen een gezin,' vertelt Marianne. Maar lang niet alle vrijwilligers hebben een achtergrond in voeding of beweging. 'Onze vrijwilligers starten daarom met een basiscursus van de Vrijwilligers-academie!'

Iedere vrijwilliger doorloopt een verplichte basistraining, waarin ze ook op psychologische aspecten worden getraind. In de intervisiebijeenkomsten worden ervaringen uitgewisseld en er worden ook workshops georganiseerd rondom specifieke onderwerpen zoals motive-

rende gesprekstechnieken. Marianne: 'Het kan lastig zijn het met de ouders te hebben over voeding. Hoe ga je dat gesprek aan? Wanneer je bij een gezin thuis bent en er een hoop slechte voeding op tafel ligt. Hoe zeg je dan dat dat niet gezond is? Of dat een kind ontbijt nodig heeft, maar dat het niet zo verstandig is een kind geld mee te geven voor de supermarkt? We trainen de vrijwilligers ook in taalgebruik, want woorden doen ertoe. Zo is een kind "zwaar" en niet "dik".'

Er zijn drie fases in een traject. 'In het begin staan de kennismaking en het wederzijds vertrouwen centraal. Daarom starten we met kortetermijndoelen over eten en bewegen,' vertelt Marianne. 'De vrijwilliger achterhaalt wat een kind leuk vindt om te doen. In de tweede fase gaat de vrijwilliger met het kind aan de slag om de doelen te realiseren.'

Er worden gesprekken gevoerd, ook met de ouders, over eetpatronen, het maken van keuzes en het belang van slaap en bewegen. In de derde fase heeft het kind zijn of haar gedrag al aangepast, is het gaan sporten of eet gezonder. De begeleiding kan dan worden afgebouwd. Er is altijd een afrondend gesprek met de ouders erbij. Het hele traject duurt een jaar waarin er gemiddeld één keer in de week wordt afgesproken.'

De maatjes besteden tijd aan de contacten met verwijzers, zoals Ouder-Kind-Teams en diëtisten. 'Er is veel voldoening voor de vrijwilligers als ze verandering zien in het gezin en bij het kind zelf. Zoals het kind dat naar de sportschool gaat of nu lekker kan fietsen, omdat de vrijwilliger de fiets heeft laten repareren. Onze vrijwilligers kunnen de kinderen onverdeeld aandacht geven,' aldus Marianne.

'Ik kijk met trots terug op de intervisiebijeenkomsten die ik, samen met onze coach Marleen Kranendonk, heb georganiseerd voor de vrijwilligers.'

Buiten de klas even alle aandacht

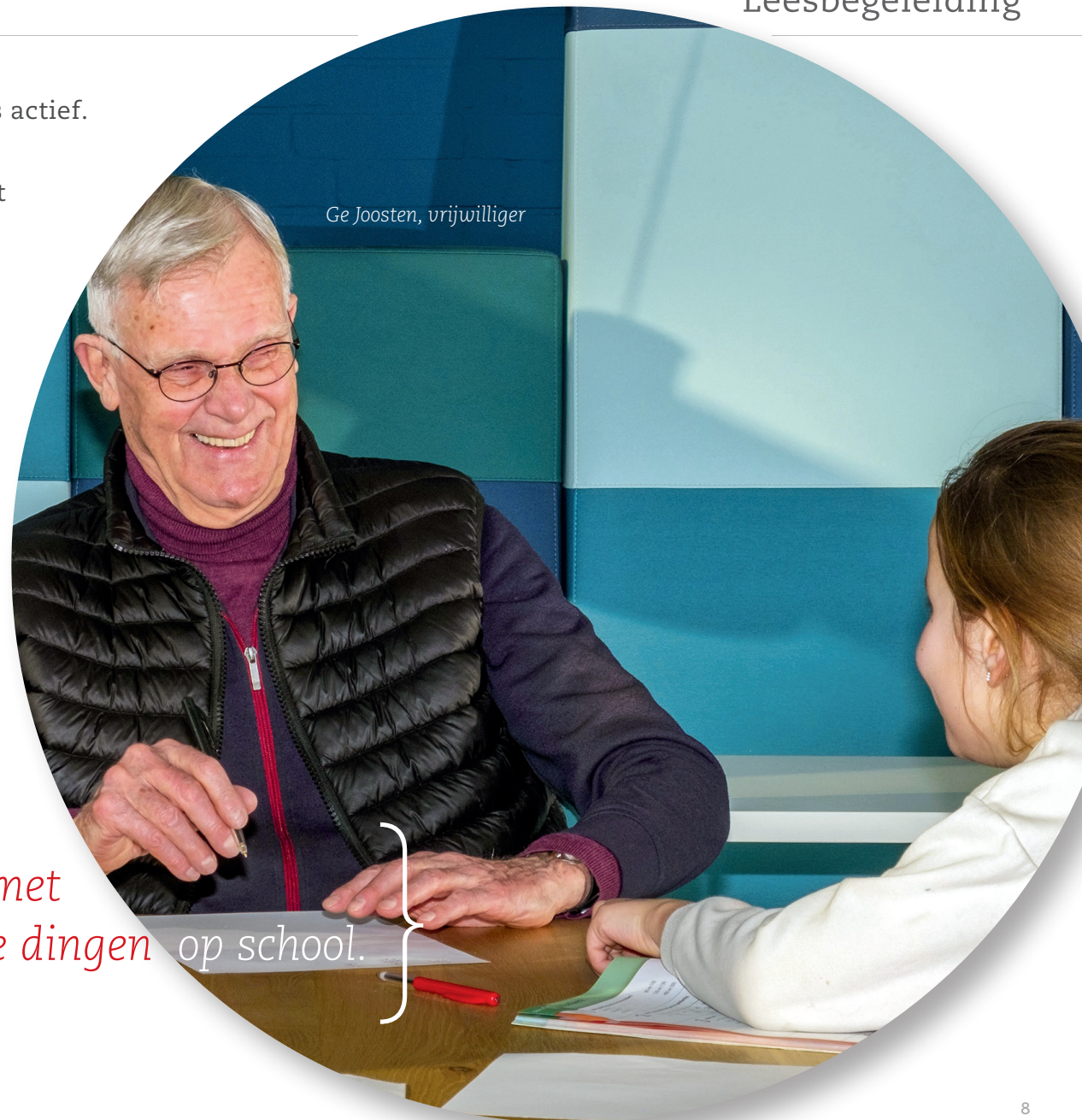
Leesbegeleiding

Op 43 scholen in Amsterdam zijn onze 90 leesbegeleiders actief. Kinderen tussen de zes en negen jaar die een taal- of leesachterstand hebben, krijgen wekelijks extra aandacht door met een begeleider individueel of in kleine groepjes te lezen.

Onze begeleiders werken in overleg met de docenten en hebben als opdracht om hun leesvaardigheid, woordenschat en begrip van lezen te verbeteren. Daarnaast werken zij aan het verhogen van het plezier in het lezen. Voor veel kinderen is het lezen met de begeleider een van de leukste dingen op school: samen wegdromen in een spannend verhaal, daarover praten, even buiten de klas én alle aandacht krijgen.

De school bepaalt welk kind begeleiding nodig heeft en welk leesniveau de boeken moeten hebben. Het is vervolgens aan de leesbegeleider om de beste vorm te kiezen die voor dat specifieke kind op dat moment het beste werkt. Gilde zorgt voor de werving van de vrijwilligers, de koppeling naar de scholen en ondersteuning van de vrijwilligers bij vragen of problemen.

Voor veel kinderen is het lezen met de begeleider een van de leukste dingen op school.



2023 was een uitzonderlijk jaar

Mee in
Mokum

‘2023 was een uitzonderlijk jaar,’ vertelt Kees Kroon, teamleider van Mee in Mokum. ‘We hebben twee keer een opleiding verzorgd voor nieuwe gidsen. De opleidingen duren tweeënehalve maand en worden door onszelf verzorgd. Met twintig nieuwe gidsen erbij kunnen we meer wandelaars bedienen. En dat is nodig ook. We hadden het nogal druk. 2023 was een nóg drukker jaar dan het jaar ervoor. Met 60 gidsen hebben ze zo’n 4.100 wandelaars rondgeleid. Dat ging net.’

Wat opvalt is dat er steeds meer maatwerk wandelingen worden gevraagd.

Door bedrijven als de Belastingdienst of de Rechtbank. Of scholen uit het hele land, vanuit Limburg of Drenthe. Kees: ‘Daar hebben we het heel erg druk mee, vooral het plannen en organiseren. De maatwerk wandelingen vertrekken altijd ergens anders of op een ander moment. Welke reguliere wandelingen populair zijn, verandert niet. Dat blijven de Jordaan en de Oude binnenstad. Met Marietiem als goede derde.’

In het verleden werden meer rondwandelingen georganiseerd dan nu. Er is in de loop der tijd veel con-

currentie bij gekomen. ‘Er lopen meer rondleiders door de stad en er zijn aanbieders die digitale audio-tours aanbieden. De stad reguleert hoeveel gidsen er met groepen door de stad mogen lopen,’ zegt Kees. ‘Voor een kleine organisatie als Gilde zijn de ontheffingen die je daarvoor nodig hebt een grote kostenpost. Door de drukte en de concurrentie is alles veel meer gereguleerd door de gemeente. Zo zijn sommige gebouwen en hofjes minder toegankelijk voor ons geworden. Wel zien we een toename van Engelstalige toeristen. Dat is mooi, dat ze ons weten te vinden.’

Hoewel er ook wel opleiders stoppen of overlijden, is er ook veel aanwas van nieuwe gidsen. Kees weet precies waarom: ‘Het rondlopen met mensen door Amsterdam is ontzettend leuk om te doen. Je moet er goed voor met mensen om kunnen gaan. Mensen denken vaak dat ze veel van Amsterdam weten, maar wij kunnen iedereen altijd nog wat bijbrengen. We besteden veel aandacht aan lezingen voor onze gidsen over specifieke onderwerpen. Tussen november en maart hebben we iedere twee weken wel een lezing.’

Don Remkes, mede-teamleider, stuurt regelmatig een nieuwsbrief met informatie over onderwerpen, zoals Rembrandt. Met Amsterdam 750 jaar voor de deur, denk ik dat we het eerder drukker dan rustiger zullen krijgen.’



Kees Kroon



Linda Kiphardt



Marina Blok



Jan Roelofs

Mee in
Mokum
coördinatoren



Een trouwe groep vrijwilligers

Taal voor het Leven

Karel Philippens, teamleider bij Taal voor het Leven, heeft het project in 2014 zelf opgezet. Dat het met 90 trajecten in 2023 goed loopt is aan hem en zijn team van coördinatoren en vrijwilligers te danken. Taal voor het Leven is een project dat zich richt op Amsterdammers die zich moeilijk kunnen redden, omdat ze de Nederlandse taal onvoldoende kunnen lezen en schrijven.

Goed geschoolde vrijwilligers helpen hen hierbij. Karel: 'Nieuwe vrijwilligers krijgen een verplichte basistraining, zodat ze goed weten hoe ze de mensen kunnen begeleiden. Jaarlijks zijn er aanvullende workshops en we organiseren twee keer per jaar intervisie-bijeenkomsten. We vinden het belangrijk dat we aan deskundigheidsbevordering doen.'



In 2023 konden alle vrijwilligers een opfriscursus doen.

Vragen als: hoe begeleid je een cursist, maar ook taalspelletjes, lesmaterialen en werkvormen werden doorgenomen. De twee bijeenkomsten in mei en juni, waar 30 vrijwilligers aan deelnamen, waren een groot succes. Taal voor het Leven heeft een trouwe vrijwilligersgroep, met weinig verloop. De projectleiding houdt het contact met de vrijwilliger warm en voert jaarlijks een-op-een gesprekken, om iedereen ook persoonlijke aandacht te bieden.

Een belangrijk onderdeel van het in gezamenlijkheid terugdringen van laaggeletterdheid zijn de (digi)taalnetwerkbijeenkomsten in de stadsdelen, die Karel allemaal probeert te bezoeken. 'We zitten dan om tafel met alle (in)formele aanbieders van (digi)taaldiensten in het betreffende

stadsdeel', vertelt Karel. 'We bespreken de ontwikkelingen op stedelijk niveau. Tot slot wisselen we kennis en ervaring uit met de taalpartners om nog effectiever samen te werken. Voor alle organisaties geldt dat het grootste aandachtspunt kennisdelen en het werven van vrijwilligers is.'

Een uitdaging blijkt het vinden van de laaggeletterden zelf, met name de NT1'ers, laaggeletterden voor wie Nederlands de eerste taal is. Om meer persoonlijk in contact te komen met bijvoorbeeld de buurtteams en de klantmanagers van de gemeente is het team sinds februari 2024 met vier nieuwe teamleden versterkt.

'Er is nog veel te doen!', sluit Karel af.



Taal voor het Leven
coördinatoren

'Nieuwe vrijwilligers krijgen een verplichte basistraining, zodat ze goed weten hoe ze de mensen kunnen begeleiden.'

Karel Philippens, coördinator Taal voor het Leven

Mensen komen overal vandaan

Coaching &
Loopbaanadvies

‘Het gaat goed met Coaching & Loopbaanadvies’, vertelt coördinator Robert Ploem trots. ‘We hebben nu veertien coaches die voor ons werken, met heel verschillende achtergronden. Uit het bedrijfsleven of de pedagogische hoek, een achtergrond die ikzelf ook heb.’



Jeroen Snijders,
coördinator

‘Wij vinden het belangrijk dat onze coaches een brede ervaring hebben. Vaak zijn het mensen die al gepensioneerd zijn en het fijn vinden om verder te werken en mensen te helpen. Of mensen die net een coachingsopleiding gedaan hebben en vlieguren willen maken. Die geef ik individueel extra supervisie.’

In 2023 liepen er 31 trajecten met hele uiteenlopende vragen. De meeste mensen weten zelf hun weg naar Coaching & Loopbaanadvies te vinden, bijvoorbeeld via een aanbeveling of een doorverwijzing via

SamenSprak. Soms zijn het ook mensen die al heel lang in de ziektewet lopen en door de huisarts worden doorverwezen.

Robert: ‘We hebben een paar net afgestudeerden die moeite hebben met hun keuze voor een masteropleiding. We hebben ook wat expats die dan wel een universitaire opleiding hebben gehad, maar moeite hebben in Nederland hun weg te vinden. Ik denk nu aan een astronoom, die hier iets in de ICT is gaan doen. Of een gepromoveerde micro-bioloog die nu op hbo-niveau bij een farmacologisch bedrijf aan de slag is.’

Mensen komen overal vandaan, van ver weg, uit Iran, Syrië of Brazilië of dichterbij huis, vanuit Engeland, Duitsland of natuurlijk Nederland. Juist die diversiteit maakt ons werk zo leuk.’



Robert Ploem,
coördinator

‘Juist die diversiteit maakt ons werk zo leuk.’

Robert Ploem, coördinator Coaching & Loopbaanadvies

Financiële analyse

Voor Gilde Amsterdam was 2023 een overgangsjaar. Door het vertrek van zowel de administratief medewerkster in maart als het vertrek van de directeur in juli en de weavingskosten van de nieuwe directeur-bestuurder zijn de loonkosten hoger uitgevallen dan voorgaande jaren. Het verlies dat is geleden wordt volledig hierdoor verklaard. De verwachting is dat vanaf 2024 de inkomsten en de uitgaven in balans zijn. Dit wordt bereikt door het aantal uren betaalde medewerker te halveren ten opzichte van voorgaande jaren. Dit hebben we gedaan om een gezonde financiële balans te krijgen. De grens qua bezuinigingen is met deze reductie bereikt. Voor de omvang van de organisatie en de plannen voor de toekomst, is het aantal uren voor de betaalde medewerker te beperkt.

De subsidie vanuit de gemeente Amsterdam is de belangrijkste inkomstenbron van Gilde Amsterdam. Deze subsidie is in de afgelopen jaren minder hard gestegen dan de inflatie, hierdoor worden de marges

binnen de begroting steeds kleiner. Leesbegeleiding, een van de projecten van Gilde Amsterdam, is in 2023 grotendeels en in 2024 volledig, in een ander (gedecentraliseerd) subsidiekader ondergebracht. Door de interne perikelen is het in 2023 niet gelukt om hiervoor subsidie aan te vragen. In 2024 gaan we hiermee aan de slag.

Na een aantal hele slechte jaren door corona is Mee in Mokum in 2023 weer volop aan de wandel. Dit vertaalt zich in een bijdrage aan de totale inkomsten van bijna 15%. Een belangrijke bijdrage aan de totale begroting van Gilde Amsterdam.

Gilde Amsterdam huurt kantoorruimte op een hofje op de Keizersgracht van het RCOAK. Het RCOAK stelt de kantoren op dit hofje beschikbaar aan kleine Goede Doelen in Amsterdam. Jaarlijks wordt een flink deel van de huurkosten aan Gilde Amsterdam kwijtgescholden door het RCOAK. In 2023 bedroeg deze schenking € 44.387. Gilde Amsterdam is het RCOAK hier zeer erkentelijk voor.

Stichting Gilde Amsterdam Staat van Baten en Lasten 2023

Baten

Subsidie gemeente Amsterdam	218.474
Opbrengsten Mee in Mokum	37.172
Financiële baten	1.141
Overige baten	106

Totaal	256.893
---------------	----------------

Lasten

Kosten personeel	226.637
Huisvestingskosten	17.397
Organisatiekosten	46.737
Activiteitenkosten	42.399
Overige lasten en afschrijvingen	2.678

Totaal kosten	335.848
----------------------	----------------

Resultaat*	-78.955
-------------------	----------------

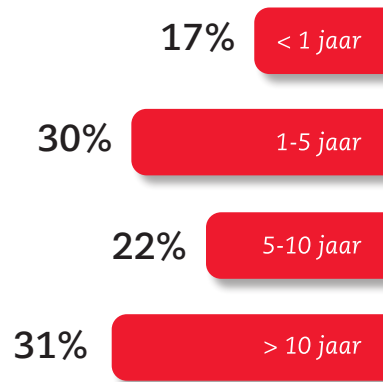
**Wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve*

De jaarrekening ligt op kantoor ter inzage

Vrijwilligers verdeeld over de projecten



Hoe lang zijn vrijwilligers betrokken?

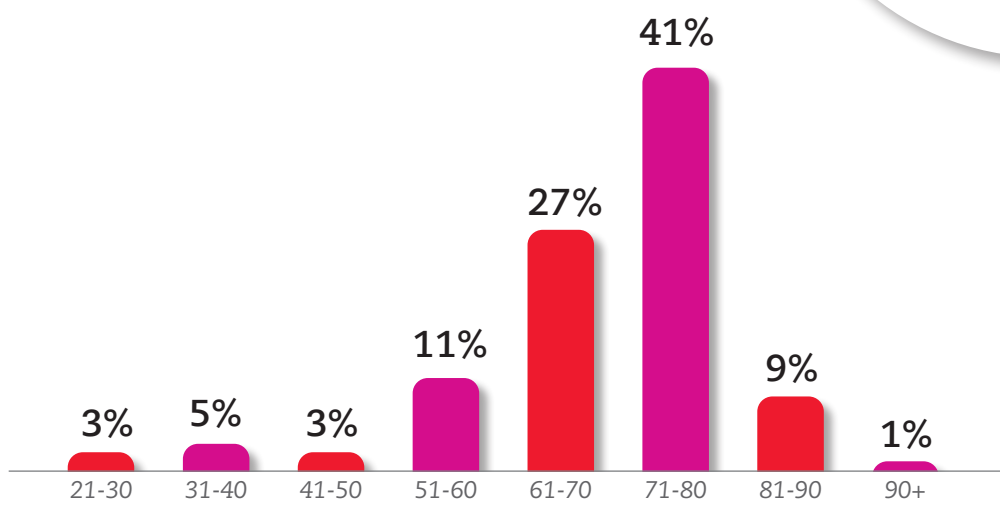


Hoe trouw zijn onze vrijwilligers aan Gilde Amsterdam?

Hoe lang willen vrijwilligers betrokken blijven?



De leeftijd van onze vrijwilligers



Redenen om aan te sluiten



Colofon

Directeur-bestuurder:

Margje de Jong

Raad van Toezicht:

Hetti Willemse (voorzitter)

Bas Baanders

Anne-Francesca Bossaert

Erik Jan Loos

Redactie:

Barbara van der Veen

Eindredactie:

Sjors de Heuvel

Natascha Siersema

Jantien Anderiesen

Fotografie:

Huub Zeeman

(cover en achterpagina)

Jackie Mulder

(alle fotografie)

