

'We hebben geen week gemist!' 'WE ZIJN STRAKS WEER ZO HARD NODIG' GROTE VRAAG NAAR SAMENSpraak Hoe teamwerk ook op afstand werkt!



'Het was stil in de stad, maar onze lijnen stonden open. Ik ben trots op onze vrijwilligers.'

Annemarie Bevers
Directeur Gilde Amsterdam

Blijven doen wat kan, vooral nu

"We hopen dat jullie je werk zoveel mogelijk thuis willen voortzetten", schreven we in een brief aan de teamleden aan het begin van de eerste lockdown. En dat gebeurde. De teamleden én veel vrijwilligers werkten door. Voor zover dat kon natuurlijk.

Al na twee weken waren we er weer, voor klanten en vrijwilligers. Met een aangepaste werkwijze conform de RIVM maatregelen.

Vrijwilligers dachten in mogelijkheden

Het vrijwilligerswerk voor Amsterdammers die ondersteuning nodig hebben,

was in 2020 relevanter dan ooit. Teamleden en vrijwilligers dachten in mogelijkheden, waren vaak inventief, maar vooral betrokken. Bij hun klanten en bij elkaar. Zo bleef Gilde Amsterdam operationeel en werd het toch een goed jaar. Er waren relatief veel klanten en er meldden zich heel wat nieuwe vrijwilligers.

Teamleden versterkten de band

De teamleden bleken de ankers van de organisatie. Als eerste actie tijdens de lockdown belden ze alle vrijwilligers om persoonlijk te overleggen wat die konden

en wilden doen. Daarmee creëerden ze rust en duidelijkheid in de organisatie.

Persoonlijke contacten, waar dan ook

Werkplekken als bibliotheken en musea vielen af. Vrijwilligers en klanten zochten samen naar nieuwe wegen om het contact te onderhouden. Telefonisch of online videobellen. Anderen spraken buiten af en hielden afstand. "Het is fijn te merken dat Gilde Amsterdam weerbaar is, zodat we kunnen blijven doen wat kan."

Hugo Levie,
voorzitter Gilde Amsterdam.

LEEF, SPREEK EN WERK MEE IN AMSTERDAM

Meld je aan bij Gilde Amsterdam, ook als je vrijwilliger wilt worden

Heb je moeite met lezen en schrijven?

Zoek je werk of loop je vast in je werk?

Heeft je kind overgewicht?

Wil je beter Nederlands leren spreken?

Gilde Amsterdam

www.gildeamsterdam.nl

020 6254450



TAAL VOOR HET LEVEN (PROJECT VOOR LAAGGELETTERDEN)

'We hebben geen week gemist!'

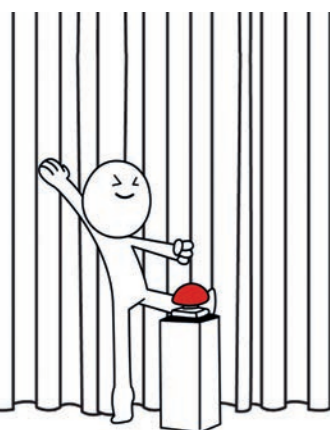
"Wij hebben geen week gemist, mijn taalcoaches en ik. Toen we niet meer samen konden komen, zijn we gelijk gaan zoomen. Ik verzin altijd wel wat, dat ging ons online goed af. Een leuke tool is het Wheel Decide, een soort rad van fortuin. Daar voer ik dan woorden in waar mijn cursist zinnen mee kan maken."

Als teamlid van Taal voor het Leven, belde ik taalcoaches om te vragen hoe het contact met hun cursist verliep en hoe zij het vrijwilligerswerk nu invulden. Dat was voor iedereen anders. Sommigen gingen samen wandelen, anderen hadden alleen telefonisch contact."

Suzy Raber, teamlid en vrijwilliger bij Taal voor het Leven

Aandacht voor onze projecten

"Hallo. Kennen wij elkaar?", vroeg ons animatiepoppetje, onze Mee in Mokumgids, in een filmpje dat we in 2020 maakten. Hij vertelt wat Gilde Amsterdam allemaal doet, voor wie en waarom dat zo belangrijk is. Nu meer dan ooit: "Onze vrijwilligers investeren met tijd en met hart voor de stad en haar inwoners. Zodat die met meer zelfvertrouwen een betere positie krijgen in de Amsterdamse samenleving." Het filmpje oogst succes als levendige en bondige introductie op onze werkzaamheden. <https://youtu.be/QQYpkCUSe2o>



Loopbaanadvies

Hoe teamwerk ook op afstand werkt!

Samen met zijn collega's Bert en Marjoleine is Robert Ploem Team Loopbaan. Een team dat al zoomend, maar zo nu en dan ook face-to-face, veel voor klanten kon betekenen in 2020. De vraag naar loopbaanondersteuning was ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. Alleen het contact verliep natuurlijk anders dan normaal.

Bert deed de administratie en verdeelde de hulpvragen tussen Robert en Marjoleine die dan de intakes konden doen. "Videobellen bleek goed te doen", zegt Robert, "maar persoonlijk deed ik de kennismaking liever live, als dat veilig kon tenminste."

"Marjoleine en ik hebben een aantal keren de coaches gebeld om te vragen hoe het ging en of er nog bijzonderheden waren. Het bleek allemaal prima te lopen, soms bijzonder succesvol. Dan denk ik aan de mevrouw die vertelde dat ze met onze hulp de weg heeft gevonden in de bureaucratie, die weer moed heeft gekregen en het gevoel dat ze het kan."

In 2020 meldden zich vier nieuwe coaches. Die heeft Robert intensief begeleid met supervisie. Ze zijn net zo enthousiast als hij zelf nog steeds is: "Dit werk heeft mij de winter doorgeholpen, het heeft mij zoveel goed gedaan dat ik nu iets voor mensen kan betekenen."

Robert Ploem, teamlid en vrijwilliger Loopbaanadvies

Afscheid van stagiaires

MAATJE MEER VOOR EEN MAATJE MINDER

In juni namen we afscheid van de vijf stagiaires van Maatje Meer voor een Maatje Minder. Dat gebeurde veilig in het Oosterpark met een bloemetje én een stagevergoeding als dank voor hun inzet. Echt verdiend, want ze hebben veel voor hun maatjes betekend! Het stagejaar heeft in 2020 even stilgelegen, maar de laatste weken konden de stagiaires die toch nog in de praktijk afronden.



'We zijn straks weer zo hard nodig'



Leesbegeleiding

"Begin 2020 werd ik leesbegeleider en dat ben ik precies één keer geweest, vlak voor de lockdown. Op een hele leuke school in Amsterdam Zuid; ze waren zo blij dat ik kwam. Het was grappig om te zien dat kinderen van 6 - 7 jaar al zo'n eigen leerstijl hebben. Wat het ene kind leuk vindt, vindt de andere niks."

Teamlid Leesbegeleiding Wim de Haas vroeg of ik hem wilde assisteren. Ruim 100 leesvrijwilligers begeleiden werd hem wat veel. Dat pakte goed uit, want daardoor heb ik toch veel kunnen doen.

We hebben alle leesvrijwilligers gebeld. Die vonden dat echt fijn en voor mij waren die gesprekken heel leerzaam. Ik ben straks de best ingewerkte leesbegeleider ooit.

Sommige leesvrijwilligers hebben tussen de lockdowns door nog op hun scholen gewerkt, maar de meeste niet. Ondertussen melden zich scholen aan en gelukkig ook veel nieuwe vrijwilligers. Die zijn straks heel hard nodig."

Marjan Lubbers, teamlid en vrijwilliger Leesbegeleiding

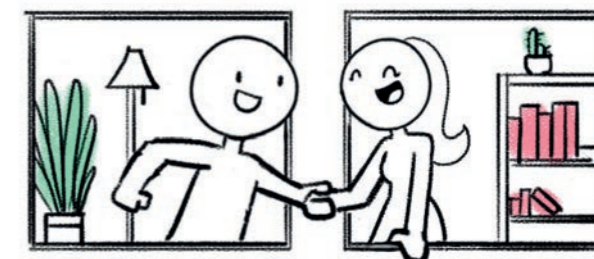


Animatie Willem vertelt hoe je kunt videobellen

Online afspreken, videobellen. Hoe doe je dat? Niet iedereen had hier ervaring mee. De een was er zo aan gewend; voor de ander was het een waar gevecht.

Gelukkig kon Willem, hoofdrolspeler in een voor vrijwilligers van Gilde Amsterdam ontwikkelde animatie, ons dat uitleggen. Hij vertelt in een kort filmpje wat de voors en tegens zijn van zes platforms. De vrijwilliger kan dan zelf ontdekken welk programma of welke app hij het prettigst vindt om mee te werken.

Willem geeft ook goede tips om een online gesprek zo effectief en persoonlijk mogelijk te voeren. Als aanvulling is er per platform ook een eenvoudige stap-voor-stap uitleg beschikbaar. <https://www.youtube.com/watch?v=tpIWfBpmNkc>



Mee in Mokum improviseert

- De opleiding van tien nieuwe rondleiders liep net even anders. Voor de eerste lockdown was de opleiding in volle gang. Hoewel de examenwandeling moest worden opgeschort zijn ze uiteindelijk allemaal geslaagd!
- In augustus hebben 43 rondleiders 172 scholieren van het Calandlyceum rondgeleid. Die kregen een geschiedenislesje Amsterdam. Het was een groot succes.
- Mee in Mokum gids Otto Meyer werkte mee aan een opdracht van studenten van de HvA Video & Televisie. In het filmpje vertelt hij over de kleurrijke geschiedenis van de koninklijke Asscher Diamant Maatschappij.
- Gids Jan van Veen werkte mee aan een online productie van het NH nieuws. Hij vertelde over bijzondere plekken in Oud Zuid en liet zien dat een bezoek aan een gebied buiten het centrum ook interessant is.



GROTE VRAAG NAAR SAMENSPRAAK

Anderstaligen konden tijdens de lockdown niet in OBA's en buurthuizen terecht. Dat beperkte ze in de mogelijkheid om Nederlands te oefenen. De behoefte aan vrijwilligers was daardoor groot; de aanmeldingen bleven komen. Gelukkig ook van nieuwe vrijwilligers. In plaats van op kantoor deden we de intake via een inschrijfformulier en de kennismaking per telefoon. En gelukkig konden we iedereen koppelen.



Stichting Gilde Amsterdam Staat van Baten en lasten 2020

Baten

Subsidie Gem. Adam	138.600
Bijdrage deelnemers MIM	9.110
Taal Voor Het Leven	49.821
Obesitas project	35.500
Rente	0
Overige inkomsten	12.216

Totaal **225.897**

Lasten

Kosten personeel	127.074
Huisvestingskosten	19.535
Organisatiekosten	42.339
Afschrijvingskosten	0
Activiteitenkosten	57.717
Overige lasten	498

Totale kosten **247.163**

Resultaat* **21.266-**

*Wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve

De jaarrekening ligt op kantoor ter inzage.

Organisatie Gilde Amsterdam

Kantoor

Annemarie Bevers, directeur
Jenny Silleman, administratief medewerker

Algemeen Bestuur

Hugo Levie, voorzitter, Frits de Graaff, Laura Hengst, Hetti Willemse, Rachelle Mourits
Vertrokken bestuurders: Ellen Bremerman en Peter Dudok van Heel, voorzitter. Wij bedanken Peter voor zijn voorzitterschap.

Taalkoppels door speeddates

Hoe koppel je een taalvrijwilliger op een alternatieve manier aan een cursist? Via speeddates! En zo kwam het dat ze elkaar begin 2020 ontmoetten in OBA's Osdorp en De Banne. De avond begon met een spel en heerlijke hapjes. Daarna konden vrijwilligers en cursisten elkaar steeds twee minuten ondervragen. Iedere deelnemer mocht een top 3 met favorieten opgeven. Cursisten werden daarna ingeschreven bij o.a. Gilde Amsterdam en konden met hun gekozen vrijwilliger aan de slag!



Gappie gezocht

Samen met andere vrijwilligersorganisaties in Amsterdam riepen we mensen op om maatje of gappie te worden. Dat die bereidheid er was bleek, want nieuwe vrijwilligers meldden zich! (Met dank aan de Vrijwilligerscentrale Amsterdam)

Lintjes voor Hein en Marijke

Neem je de telefoon op, heb je opeens de burgemeester aan de lijn. Dat overkwam Hein Hoefnagels en Marijke Verberne tijdens de lintjesregen 2020. Sindsdien mogen zij zich lid in de Orde van Oranje Nassau noemen. Hein is sinds 2002 taalcoach bij SamenSprak. Daar begeleidt hij vaak meerdere mensen tegelijk en wordt gekoppeld aan mensen die extra aandacht nodig hebben.



Hein Hoefnagels

Marijke Verberne is in 2003 bij SamenSprak gekomen. Zij heeft veel betekend voor anderstaligen in Amsterdam. Zoveel dat zij in 2018 mocht aanschuiven bij de 'Lieve Amsterdammers Maaltijd'. Daarnaast werkte ze tien jaar als leesvrijwilliger op basisschool De Bron.

In 'Kind van de oorlog', een ander project van Gilde Amsterdam, is Marijke een van de geïnterviewde personen: <https://youtu.be/r8-clQgAAq4>

Wat is een Amsterdammer ...



...en hoe zijn we zo geworden?

Dat vroeg cabaretier Hans Sibbel, Lebbis, zich af in zijn vermakelijke lezing/solovoorstelling 'het Amsterdam verhaal' op 10 februari in het Auditorium Amsterdam Museum. Hij noemde Amsterdam een doorvoerstad, een komen en gaan van mensen die allemaal een stukje meenemen naar de stad: "Amsterdam is de wereld in het klein." Een tikkie arrogant? Ik noem het zelfverzekerd."

Samenwerkingspartners

Vrijwilligerscentrale, Vrijwilligersacademie, Werk Participatie en Inkomen, ABC Amsterdam, Stadsarchief, Amsterdam Museum, Museumcafé Mokum, Stichting Lezen en Schrijven, ABC Alliantie, Het begint met Taal, Humanitas, jekuntmeer.nl, OBA, Vluchtelingenwerk, ViiA, Venzo, Leef en Leer, Partners Taalakkoord, Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht, Studio Parkers, en vele andere organisaties.

Een uitgave van Gilde Amsterdam.
Redactie: Annemarie Bevers,
Danielle Vernhout;
art direction: Marjolein Vernhout

www.gildeamsterdam.nl