



Mei 2018

Profielomschrijving Teamlid SamenSprak

Organisatie

Gilde Amsterdam

Plaats in de organisatie

Het teamlid is de verbindende schakel tussen de vrijwilligers van een project en de directeur. Daartoe rapporteert de teamlid periodiek aan de directeur over de voortgang van de werkzaamheden in het project.

Doel van de functie

Het teamlid is de spil in het web van het project. Samen met de collega's van het team ben je verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van het project.

Taken

- het zo nodig voeren van gesprekken, die gericht zijn op het beoordelen van de hulpvraag van de klant om te kunnen vaststellen of deze hulpvraag door een vrijwilliger van het project beantwoord kan worden. Het koppelen van klanten aan een passende begeleider, coach of adviseur;
- het op basis van een goedgekeurd functieprofiel selecteren van vrijwilligers.
- het registreren van gegevens van klanten in het informatiesysteem
- het bewaken van de voortgang van een begeleidingstraject op basis van afgesproken doorlooptijden. Het
- het deelnemen aan (periodiek) overleg met collega's van het eigen team
- het organiseren van bijeenkomsten die gericht zijn op het bevorderen van de deskundigheid van de in de activiteit werkzame vrijwilligers.

Functie-eisen

- Betrokkenheid bij de doelgroep
- Bij voorkeur minimaal HBO werk- en denk niveau
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Goede contactuele eigenschappen en inlevingsvermogen
- Goed- en slecht nieuws gesprekken kunnen voeren
- Resultaatgerichte benadering
- Geduld en een flexibele instelling
- Zelfstandig en planmatig kunnen werken
- Kunnen samenwerken in een klein team
- Gemiddeld twee dagdelen per week aan tijdsinvestering
- Computervaardigheden
- Bereidheid deel te nemen aan een training of workshop in het kader van deskundigheidsbevordering

Mei 2018